



El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de Colombia
en Valencia

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

CONSULADO DE COLOMBIA EN VALENCIA



ATENCIÓN CONSULAR



CITAS

Se aumentó la disponibilidad de citas diarias y se brinda atención sin cita para casos prioritarios. También se atiende sin cita los trámites relacionados con Fe de Vida, apostilla e inscripción de cédulas para elecciones en el exterior.



CONSULADOS MÓVILES

Realizamos 6 consulados móviles en las ciudades de Torrevieja, Alicante, Murcia, Cartagena, Vinaroz-Castellón y Elche, en los cuales se beneficiaron 2.900 colombianos que pudieron hacer sus trámites e inscribir la cédula para los comicios del 2022.



JORNADAS ESPECIALES

Establecimos jornadas extendidas y sábados consulares, de los cuales se llevaron a cabo 10 jornadas extendidas y 05 sábados consulares.



CANAL DE ATENCIÓN

Se estableció respuesta inmediata a los correos electrónicos, logrando resolver a diario gran parte de los requerimientos de nuestros connacionales.

Con estos mecanismos de atención, a fecha
31 de diciembre del 2021 se realizaron **20.884** trámites.



ORIENTACIÓN A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO

Según el Registro Único de Víctimas de la Unidad de Víctimas, el Consulado de Colombia en Valencia tiene 674 víctimas registradas en su circunscripción.

- ▶ Durante el 2021 se realizaron 1.319 orientaciones relacionadas con toma de declaraciones para la inclusión en el RUV y notificaciones de actos administrativos. Igualmente, se brindó orientación sobre: el contenido de los actos administrativos; la formulación de derechos de petición; la formulación de recursos de reposición y apelación; el diligenciamiento de formularios para pago o reprogramación de pago de indemnización administrativa; sobre la ruta de priorización y la aplicación del método técnico de priorización, entre otros.

En materia de reparación integral a víctimas del conflicto colombiano trabajamos en acciones como:

MEDIDA DE REPARACIÓN INTEGRAL

Indemnización Administrativa y actualización de datos en el Registro Único de Víctimas: Realizamos 7 jornadas de orientación directa entre las víctimas y la Unidad de Víctimas en Bogotá, de manera virtual, en donde las víctimas conocieron por qué no se les ha pagado la indemnización y que documentación les faltaba aportar: se beneficiaron 46 personas. Diseñamos una metodología para explicar los contenidos de las resoluciones que reconocen el derecho a la indemnización administrativa y la posible presentación de recursos.

MEDIDA DE RESTITUCIÓN DE TIERRAS

Se diseñó una metodología para explicar a las víctimas que solicitan orientación en el Consulado sobre el proceso de restitución de tierras. Esta metodología consiste en explicar las fases del proceso de restitución de tierras, cómo solicitar esta medida y qué documentación se debe aportar a la Unidad de Restitución de Tierras.

MEDIDA DE REHABILITACIÓN

El Consulado se unió a la estrategia de recuperación emocional liderada por la UARIV, facilitando el uso de un espacio para que las psicólogas adelantaran este importante ejercicio con las víctimas. Asimismo, el Consulado participó en la entrega de las indemnizaciones administrativas que realizó de manera presencial la Unidad de Víctimas. El Consulado también acompañó a la Unidad de Víctimas a la socialización de los resultados de algunos proyectos que fueron financiados por Unidad, desarrollados en Alicante y Valencia.

MEDIDA DE PARTICIPACIÓN

En el mes de marzo el Consulado adelantó el trámite de inscripción de 118 organizaciones de víctimas para participar en la elección del representante de las víctimas por el exterior ante la mesa nacional de participación. En el marco de este ejercicio, este Consulado de manera proactiva orientó a las organizaciones de víctimas sobre cómo diligenciar los formatos de inscripción, documentos que debían acompañar los formularios de inscripción, entre otros documentos.

COMPONENTE DE SATISFACCIÓN

En un trabajo articulado con las asociaciones de víctimas en nuestra circunscripción y el representante de víctimas en el exterior, conmemoramos el *Día de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas del Conflicto Armado*, en un evento que replicamos en cinco ciudades: Castellón, Torrevieja, Murcia, Alicante y Valencia. En el marco de este evento se realizó un ejercicio valioso denominado 'El árbol de colores', donde las víctimas expresaron cómo ha sido su proceso de llegada a España, cuáles son sus necesidades, qué esperan del Consulado, cuáles son sus propuestas. Esto nos permitió diseñar el plan de trabajo para el año 2022.



ASISTENCIA SOCIAL

Atendimos 732 solicitudes de asistencia relacionadas con derechos civiles y migratorios; precariedad económica; consultas para la homologación o convalidación de títulos universitarios; información sobre el convenio bilateral en pensiones; acompañamiento a personas enfermas y a familiares de connacionales fallecidos; atención a mujeres víctimas de violencia de género; consultas sobre retorno voluntario y repatriación de cenizas.

ASESORÍA JURÍDICA

Se atendieron y asesoraron a 730 connacionales en temas como: regularización migratoria (arraigo, tarjeta comunitaria, reagrupación familiar y vínculos de matrimonio); execuatur de resoluciones judiciales; canjes de licencia de conducción; homologación de sentencias; visados de estudio en España, y orientación para empadronamiento y obtención de asistencia sanitaria. Se registraron y se hizo seguimiento a 480 notificaciones migratorias.



ASISTENCIA A PRIVADOS DE LA LIBERTAD

Se realizaron 5 visitas presenciales a centros penitenciarios y una virtual, atendiendo a 47 connacionales privados de la libertad.

ELECCIONES 2022

De cara a los comicios nacionales del 2022, al 31 de diciembre 2.688 connacionales inscribieron sus cédulas en este Consulado.





ATENCIÓN A EXTRANJEROS PARA VISADOS

Al 31 de diciembre se atendieron 185 solicitudes de visados para ingresar a Colombia.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

En los meses de febrero y marzo se iniciaron los contratos de asesoría jurídica, asistencia social y apoyo para atención y orientación a Víctimas (Ley de Víctimas) con valores agregados importantes como charlas y producción de guías de interés para la comunidad de colombianos en la circunscripción.



REUNIONES CON ASOCIACIONES

Entre marzo y julio se realizaron dos encuentros virtuales y uno presencial con las distintas Asociaciones de colombianos presentes en esta circunscripción, con el propósito de trabajar de manera articulada, escuchar sus necesidades y poder sacar adelante proyectos en conjunto, en beneficio de todos nuestros connacionales.

GUÍAS PRÁCTICAS

Se crearon la Guía del Inmigrante Colombiano; la Cartilla de recomendaciones a seguir en caso de emergencia, y la Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia de Género en Valencia.





El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de Colombia
en Valencia

INFORME SOBRE LAS PRINCIPALES ACCIONES ADELANTAS POR EL CONSULADO DE COLOMBIA EN VALENCIA EN EL 2021

ACTIVIDADES DEL PROGRAMA COLOMBIA NOS UNE

A través del canal Facebook Live- Colombia Nos Une se llevó a cabo el 'Taller Factores Psico-sociales de la Migración', dirigido a la comunidad en general y una Jornada Orientativa para Víctimas sobre los componentes de la Ley 1448 de 2011.



HOMENAJE A NUESTRA TRICOLOR

Los colombianos residentes en Valencia celebraron el día de la Independencia con la iluminación de dos de los edificios más emblemáticos de la ciudad: el Palacio de Congresos y el Museo de las Ciencias Príncipe Felipe, con los colores de nuestra tricolor. Un honorable gesto de Valencia con Colombia.

DÍA NACIONAL DEL COLOMBIANO MIGRANTE

En el marco de la conmemoración del Día Nacional del Colombiano Migrante, se llevaron a cabo tres (3) charlas en el Consulado, de manera presencial, sobre 'Regularización migratoria: procesos, requisitos y sus respectivas problemáticas'.

